

Algemene Voorwaarden – Atelier Klee

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Atelier Klee:** de keramiekstudio gevestigd in Arnhem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97416002.
- **Deelnemer:** iedere persoon die een cursus volgt, een abonnement afsluit of gebruik maakt van het atelier.
- **Cursus:** een door Atelier Klee aangeboden activiteit met vaste data en tijden.
- **Abonnement:** een maandabonnement (4 weken) voor gebruik van het deelatelier binnen de afgesproken uren.
- **Deelatelier:** de werkruimte en faciliteiten van Atelier Klee die door deelnemers worden gebruikt.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen, workshops, abonnementen en het gebruik van het atelier. Door inschrijving verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze voorwaarden.

3. Inschrijven & Betaling

Inschrijven kan via de website, e-mail of persoonlijk in het atelier. Een inschrijving is pas definitief na ontvangst van de volledige betaling. Betaling voor cursussen gebeurt vooraf. Abonnementen worden vooruitbetaald per periode van 4 weken.

4. Annulering door de deelnemer

- Annulering voor cursussen is kosteloos tot 30 dagen voor aanvang.
- Bij annulering tussen 30 en 7 dagen voor aanvang wordt 50% van het cursusbedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang vindt geen restitutie plaats.
- Doorlopende abonnementen (zoals het deelatelier) kunnen per periode van 4 weken worden stopgezet, met een opzegtermijn van 1 week voor de nieuwe periode.
- Cursussen en workshops kunnen, in geval van annulering, worden overgedragen aan een andere persoon. Deelnemers kunnen zelf een vervanger aandragen of bij Atelier Klee informeren of er geïnteresseerden op de wachtlijst staan. Eventuele financiële afhandeling tussen deelnemer en vervanger is onderling.

5. Annulering door Atelier Klee

Atelier Klee behoudt zich het recht voor een cursus te verplaatsen of annuleren, bijvoorbeeld bij te weinig deelnemers of ziekte van de docent. Bij annulering door Atelier Klee wordt het resterende bedrag terugbetaald of kan de deelnemer kiezen voor een alternatieve datum.

6. Gebruik van het atelier

- Deelnemers gaan zorgvuldig om met materialen, gereedschap en faciliteiten.
- Na gebruik wordt de werkplek schoon en opgeruimd achtergelaten.
- Eigen materialen zijn toegestaan, maar in overleg, mits geschikt voor gebruik in onze oven

7. Keramiek en maakproces

Keramiek is een ambacht met een onvoorspelbaar proces. Tijdens het drogen of stoken kan een werkstuk barsten, breken of zelfs exploderen. Hoewel wij zorgvuldig omgaan met alle werkstukken, kunnen wij het eindresultaat niet garanderen en zijn wij niet aansprakelijk voor schade of verlies tijdens het proces.

8. Veiligheid en aansprakelijkheid

- Gebruik van het atelier is op eigen risico.
- Atelier Klee is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of verlies/diefstal van eigendommen.
- Deelnemers dienen instructies van medewerkers op te volgen voor veilig werken.
- Keramiek is een ambacht waarbij het resultaat nooit volledig te voorspellen is. Tijdens het drogen of bakken kan een werkstuk scheuren, barsten of in zeldzame gevallen kapotgaan. Atelier Klee behandelt alle werkstukken met zorg, maar kan het eindresultaat niet garanderen en is niet aansprakelijk voor schade of verlies die tijdens het maak- of bakproces ontstaat.

9. Gemiste lessen

Bij meerdaagse cursussen of trajecten is het in principe niet mogelijk om gemiste lessen in te halen, vanwege het beperkte aantal werkplekken. Het standaard inplannen van extra terugkommomenten of lessen zou leiden tot een hogere cursusprijs en maakt daarom geen deel uit van het aanbod. In overleg met de docent kan bekeken worden of deelname aan een les in een andere lopende cursus mogelijk is, mits daar ruimte beschikbaar is.

10. Overmacht

In geval van overmacht (bijvoorbeeld brand, stroomuitval, pandemie) kan Atelier Klee activiteiten opschorten of verplaatsen zonder schadeplichtig te zijn.

11. Wijziging voorwaarden

Atelier Klee mag deze voorwaarden wijzigen. De meest actuele versie staat altijd op de website.